

La version française de ce courriel suit l'anglais



---

## Ontario Health Bulletin: OHT update

**March 2024**

---

### About this update

This update provides Ontario Health Teams (OHTs) and their members with policy updates and information about new initiatives and shares progress to date. If you know of anyone else who should receive this update, please feel free to share it with them directly – they can also [subscribe here](#).

### West Parry Sound OHT

On January 26, 2024, the Ontario government, in partnership with Ontario Health, announced the [approval of the West Parry Sound OHT](#). Fifty-eight OHTs across the province continue to break down barriers to connect people to better

and more convenient care within their communities. Starting in 2024/25, the province will provide \$2.25 million over three years to help the West Parry Sound OHT ensure patients are connected to the care they need closer to their home. The government is also investing an additional \$3 million in 2023/24 to support all OHTs in Northern Ontario in their work to build regional partnerships and advance a more connected health care system in the face of unique circumstances such as remote locations and provider dispersion.

### OHT acceleration

The initial 12 OHTs received an amendment to their OHT continued implementation support agreement for additional investment in 2023/2024 to support acceleration activities. The initial 12 participated in numerous engagements in Q3 related to early detection and preventive care, performance framework, governance and maturity, home care, navigation and unattached patients. More information will be shared soon with all OHTs via Ontario Health regions.

### Proposed designation requirements posted for public comment

The Ontario government is proposing a new regulation to be made under the *Connecting Care Act, 2019* (CCA) that outlines additional requirements that would need to be met before the Minister of Health may designate an OHT, as well as to address exemptions from the integration-related provisions of the CCA with respect to OHT formation activities. These proposed requirements have been

developed to ensure that designated OHTs have the necessary structures and capacity in place to receive funding for integrated and coordinated services, as contemplated under the CCA.

The ministry has posted a draft regulation of proposed designation requirements [on the Ontario Regulatory Registry](#) for public comment. All health system stakeholders and partners are encouraged to review the proposed requirements and may submit written feedback. Comments received during the consultation period will be considered in the final preparation of the regulation. The public posting will close on April 8, 2024.

## OHT Data Dashboard release: Primary care

We are pleased to announce the report release of the OHT Data Dashboard: Primary Care on March 1, 2024. This update will provide OHTs with an overview of the number of visits to a primary care practitioner, rostered patients visits to their rostered physician as well as their rostered group, virtual care visits, specialist visits and service utilization (e.g., primary care visits after hospital discharge, readmission rates and ED visits) for their attributed population.

As always, the OHT Data Dashboard can be accessed through the eReports platform at <https://ereport.ontariohealth.ca>. We value the participation of OHT members in our report development working groups. If you have questions or feedback, please reach out to [ohanalytics@ontariohealth.ca](mailto:ohanalytics@ontariohealth.ca).

## Integrated clinical pathways action plan development

One of the first requirements for the initial 12 OHTs selected for acceleration was to create action plans for heart failure (HF) and chronic obstructive pulmonary disease (COPD) integrated clinical pathways (ICPs) that are rooted in strong clinical evidence and aim to improve outcomes for people in their communities with HF and COPD. The goal of these plans is to guide OHTs on the critical elements for building and implementing an ICP that aligns with quality standards and provide OHTs with insight into the roles and responsibilities for participating as a demonstration site for an ICP. The action plans were reviewed and teams are receiving feedback in preparation for continued planning this fiscal ahead of full implementation in 2024/25.

A new COPD-focused community of practice (CoP) has been established for teams implementing the COPD ICP to complement existing CoPs for HF and lower limb preservation. All CoPs are open to any OHTs interested in this work. To learn more about joining, visit the [OHT Shared Space](#), contact your Ontario Health regional lead or [ohsupport@ontariohealth.ca](mailto:ohsupport@ontariohealth.ca). For technical questions regarding the CoPs, contact [OHTcollaboratives@ontariohealth.ca](mailto:OHTcollaboratives@ontariohealth.ca).

## Home care modernization

In December, [Bill 135](#), the *Convenient Care at Home Act, 2023*, amending the *Connecting Care Act, 2019* (CCA) and other legislation, received royal assent. The amendments to the CCA will amalgamate the 14 Home and Community Care Support Services (HCCSS) organizations into a new, single organization called Ontario Health atHome (OHaH). OHaH will provide all the same services to

patients and the public the HCCSS organizations now provide, and it will support health service providers and OHTs in their provision of home care as home care responsibilities transition to OHTs. The Ministry of Health, Ontario Health and HCCSS are planning for this transition through coordinated work streams that include implementation planning, evaluation of existing models and alignment with ongoing OHT acceleration work. More details on what will be expected of OHTs regarding home care will be shared in future communications.

## Primary care network guidance

On January 24, the ministry and Ontario Health hosted a [webinar](#) to provide an overview of [guidance for primary care networks \(PCNs\)](#) which will connect, integrate and support primary care providers within OHTs to improve the delivery and coordination of care for patients. After the webinar, the guidance and associated readiness assessment template were circulated to OHTs and primary care contacts via Ontario Health regions. The initial 12 OHTs selected for acceleration are required to complete the PCN readiness assessment to prepare for PCN implementation over the next year. All OHTs are encouraged to review and complete the readiness assessment. Ontario Health is working with provincial partners to develop a PCN implementation toolkit.

## Creating and expanding interprofessional primary care teams

On February 1, the ministry [announced](#) an investment of \$110 million to connect more people to primary care in the province. Ninety million dollars of this

funding will support 78 new and expanded interprofessional primary care teams including family health teams, nurse practitioner-led clinics, community health centres and Indigenous primary health care organizations. The new and expanded teams are the result of a province-wide [call for proposals](#) that took place last year. Information about funding is being shared directly with applicants.

## OHT engagement framework

The OHT Liaison Committee is comprised of representatives from OHTs, the ministry and Ontario Health. The committee greatly appreciates the time taken by those who responded to the OHT engagement framework evaluation survey. In November 2023, Ontario Health regions shared evaluation survey findings at regional collaboration tables and further feedback. The committee reviewed the feedback and is integrating suggestions into a refreshed framework that will be launched this spring.

## First Nations, Inuit, Métis and Urban Indigenous (FNIMUI) Health Framework

In January, Ontario Health launched the [First Nations, Inuit, Métis and Urban Indigenous \(FNIMUI\) Health Framework](#), developed collaboratively with FNIMUI partners. The FNIMUI Health Framework is the foundation for working with FNIMUI partners (leaders, organizations, communities, nations, health tables) on

how we plan to address Indigenous needs and issues across Ontario's health care system. It is the necessary first step toward developing a comprehensive FNIMUI Health Plan for Ontario Health. OHTs must demonstrate that they respect the role of Indigenous peoples in the planning, design, delivery and evaluation of services for these communities and that they are able to provide culturally safe care for Indigenous peoples in their proposed population. Ontario Health is committed to supporting OHTs to do the necessary work to support engagement and partnership building with FNIMUI partners.

## 24/25 Collaborative Quality Improvement Program

On January 18, Ontario Health hosted the 2024-2025 [cQIP information session](#). More than 200 attendees were provided a summary of results from the 2023/24 cQIP submissions, learned from peers about their change ideas and heard reflections on successes and challenges related to implementation. In Q4, Ontario Health will be hosting weekly optional Zoom cQIP drop-in sessions to provide an opportunity to ask questions and learn about resources. Visit the [OHT Supports Events Calendar](#) to find upcoming dates and register.

## Secure Messaging Proof-of-Concept pilot

The ministry has launched a time-limited, two year [Secure Messaging Proof-of-Concept \(PoC\) pilot for physicians across Ontario](#). The Secure Messaging PoC aims to meaningfully complement care within existing patient-physician relationships,

increase access to care and gather a wider scale of evidence related to the use of secure messaging within physician practices in Ontario than has been possible to date. Physicians registered in the PoC may submit claims for public funding for the delivery of eligible uninsured services to patients by secure messaging. Registration is open from January 15 to July 31, 2024. The PoC will begin on April 1, 2024 and run until March 31, 2026.

## Upcoming activities and events



Provincial implementation support partner events, recordings and resources are posted on the [events calendar](#). [Sign up](#) for twice monthly email updates to receive the latest on upcoming OHT supports events.

### Ministry of Health's Connected Care Update

Reminder, [subscribe](#) to the Ministry of Health's Connected Care Update (CCU). Previously released CCUs may be accessed on the [ministry website](#). The most [recent release](#) was on November 28, 2023.

### Engaging with Ontario Health online

Want to tag Ontario Health on social media? Use our official accounts:

- LinkedIn: [Ontario Health | Santé Ontario | LinkedIn](#)
- Facebook English: <https://www.facebook.com/OntarioHealthOH>
- Facebook French: <https://www.facebook.com/SanteOntarioSO>
- Twitter English: <https://twitter.com/OntarioHealthOH>
- Twitter French: <https://twitter.com/SanteOntarioSO>

Note the individual accounts for our legacy agencies (apart from Trillium Gift of Life Network) are no longer active or monitored.

---

## Questions or concerns?

Readers are encouraged to reach out to their Ontario Health regional contacts with any questions or concerns related to [The Path Forward](#).

OH North West:  
[Kiirsti Stilla](#)

OH North East:  
[Philip Kilbertus](#)

OH West:  
[Jennifer Peckitt](#)

OH Toronto:  
[Madeleine Morgenstern](#)

OH Central:  
[Kim MacDonald](#)

OH East:  
[Laurel Hoard](#)



Future updates will be informed by your feedback.

Please feel free to share your thoughts with us at any time at

[OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca](mailto:OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca).



---

## Bulletin de Santé Ontario

### Mise à jour des ÉSO

**mars 2024**

---

#### À propos de cette mise à jour

Cette mise à jour fournit aux Équipes Santé Ontario (ÉSO) et à leurs membres des mises à jour sur les politiques et des informations sur les nouvelles

initiatives et partage les progrès réalisés à ce jour. Si vous connaissez une personne qui bénéficierait de cette mise à jour, n'hésitez pas à la lui partager directement – elle peut également [s'abonner ici](#).

## ESO de Parry Sound Ouest

Le 26 janvier 2024, le gouvernement de l'Ontario, en partenariat avec Santé Ontario, a annoncé l'[approbation de l'ESO de Parry Sound Ouest](#). Cinquante-huit ESO à travers la province continuent d'éliminer les obstacles pour permettre aux citoyens d'accéder à des soins de meilleure qualité et plus pratiques au sein de leur communauté. À compter de 2024-2025, la province versera 2,25 millions de dollars sur trois ans pour soutenir l'ESO de Parry Sound Ouest dans ses efforts visant à garantir que les patients sont reliés aux soins dont ils ont besoin à proximité de leur domicile. Le gouvernement investit également 3 millions de dollars supplémentaires en 2023-2024 pour soutenir toutes les ESO du Nord de l'Ontario dans leur travail visant à établir des partenariats régionaux et à faire progresser un système de soins de santé plus connecté face à des circonstances uniques telles que des sites éloignés et des fournisseurs dispersés.

## Accélération des ESO

L'entente visant à soutenir la poursuite de la mise en œuvre des 12 ESO initiales a été modifiée et prévoit des investissements supplémentaires en 2023-2024 pour soutenir les activités d'accélération. Les 12 ESO initiales ont participé à de

nombreux engagements au cours du troisième trimestre liés à la détection précoce et aux soins préventifs, au cadre de performance, à la gouvernance et à la maturité, aux soins à domicile, à la navigation et aux patients seuls. De plus amples renseignements seront bientôt communiqués à toutes les ESO par l'intermédiaire des régions de Santé Ontario.

## Affichage des exigences proposées en matière de désignation sur le Registre de la réglementation de l'Ontario pour commentaires du public

Le gouvernement de l'Ontario propose un nouveau règlement à prendre en vertu de la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés* (LSI) qui décrit les exigences supplémentaires qui devraient être satisfaites avant que le ministre de la Santé puisse désigner une ESO, ainsi que pour traiter des exemptions des dispositions de la LSI relatives à l'intégration en ce qui concerne les activités de formation des ESO. Les exigences proposées ont été élaborées pour s'assurer que les ESO désignées disposent des structures et des capacités nécessaires pour recevoir un financement pour des services intégrés et coordonnés, comme le prévoit la LSI.

Le ministère a publié un projet de règlement relatif aux exigences de désignation proposées sur le [Registre de la réglementation de l'Ontario](#) afin de recueillir les commentaires du public. Tous les intervenants et partenaires du système de santé sont encouragés à examiner les exigences proposées et peuvent soumettre des commentaires écrits. Les commentaires reçus au cours de la

période de consultation seront pris en compte dans la préparation finale du règlement. L'affichage public prendra fin le 8 avril 2024.

## Publication du tableau de bord des ESO: Soins primaires

Nous avons le plaisir d'annoncer la publication du tableau de bord des données des ESO: Soins primaires le 1er mars 2024. Cette mise à jour fournira aux ESO un aperçu du nombre de visites à un praticien de soins primaires, des visites des patients inscrits auprès de leur médecin inscrit ainsi que de leur groupe inscrit, des visites de soins virtuels, des visites de spécialistes et de l'utilisation des services (par exemple, les visites de soins primaires après la sortie de l'hôpital, les taux de réadmission et les visites aux services d'urgence) pour la population qui leur a été attribuée.

Comme toujours, le tableau de bord des données des ESO est accessible par le biais de la plateforme eReports à l'adresse <https://ereport.ontariohealth.ca>. Nous apprécions la participation des membres des ESO à nos groupes de travail chargés de l'élaboration des rapports. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter [ohanalytics@ontariohealth.ca](mailto:ohanalytics@ontariohealth.ca).

## Élaboration d'un plan d'action pour les parcours cliniques intégrés

L'une des premières exigences auxquelles devaient satisfaire les 12 ESO sélectionnées pour l'accélération était de créer des plans d'action pour les parcours cliniques intégrés (PCI) de l'insuffisance cardiaque (IC) et de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), fondés sur des preuves cliniques solides et visant à améliorer les résultats pour les personnes vivant avec l'IC et la MPOC au sein de leurs communautés. L'objectif de ces plans est de guider les ESO à travers les éléments essentiels de l'élaboration et de la mise en œuvre d'un PCI conforme aux normes de qualité, et de leur fournir un aperçu des rôles et des responsabilités qu'implique la participation à titre de site démonstration d'un PCI. Les plans d'action ont été examinés et les équipes reçoivent des commentaires en vue de la poursuite de la planification au cours de cet exercice, avant la mise en œuvre complète en 2024-2025.

Une nouvelle communauté de pratique (CdP) centrée sur la MPOC a été créée pour les équipes mettant en œuvre le PCI de la MPOC, en complément des CdP existantes pour l'IC et la préservation des membres inférieurs. Toutes les CdP sont ouvertes à toutes les ESO intéressées par ce travail. Pour en savoir plus sur l'adhésion, visitez l'[Espace partagé ESO](#), contactez votre responsable régional de Santé Ontario ou envoyez un courriel à [ohsupport@ontariohealth.ca](mailto:ohsupport@ontariohealth.ca). Pour toute question technique concernant les CdP, envoyez un courriel à [OHTcollaboratives@ontariohealth.ca](mailto:OHTcollaboratives@ontariohealth.ca).

**Modernisation des soins à domicile**

En décembre, le [projet de loi 135](#), *Loi de 2023 sur la prestation commode de soins à domicile*, modifiant la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés* (LSI) et d'autres lois, a reçu la sanction royale. Les modifications apportées à la LSI permettront de fusionner les 14 organismes de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire (SSDMC) en un nouvel organisme unique appelé Santé à domicile Ontario (SaDO). SaDO fournira aux patients et au public les mêmes services que les organismes de SSDMC, et soutiendra les fournisseurs de services de santé et les ESO dans leur prestation de soins à domicile à mesure que les responsabilités en matière de soins à domicile seront transférées aux ESO. Le ministère de la Santé, Santé Ontario et SSDMC planifient cette transition par le biais de volets de travail coordonnés qui comprennent la planification de la mise en œuvre, l'évaluation des modèles existants et l'alignement sur les travaux d'accélération des ESO en cours. De plus amples détails sur les attentes à l'égard des ESO en matière de soins à domicile seront communiqués ultérieurement.

## Orientation du réseau de soins primaires

Le 24 janvier, le ministère et Santé Ontario ont organisé un [webinaire](#) pour fournir un aperçu des [directives concernant les réseaux de soins primaires \(RSP\)](#) qui relieront, intégreront et soutiendront les fournisseurs de soins primaires au sein des ESO afin d'améliorer la prestation et la coordination des soins pour les patients. Après le webinaire, les directives et le modèle d'évaluation de l'état de préparation ont été distribués aux ESO et aux personnes-ressources en soins primaires par l'intermédiaire des régions de Santé Ontario. Les 12 ESO initiales

sélectionnées pour l'accélération doivent effectuer l'évaluation de l'état de préparation au RSP afin de préparer la mise en œuvre du RSP au cours de l'année prochaine. Toutes les ESO sont encouragées à examiner et à compléter l'évaluation de l'état de préparation. Santé Ontario travaille avec des partenaires provinciaux à l'élaboration d'une boîte à outils pour la mise en œuvre des RSP.

## Créer et élargir les équipes interprofessionnelles de soins primaires

Le 1<sup>er</sup> février, le ministère a [annoncé](#) un investissement de 110 millions de dollars pour permettre à un plus grand nombre de personnes d'accéder aux soins primaires dans la province. Quatre-vingt-dix millions de dollars ce financement soutiendront 78 équipes interprofessionnelles de soins primaires nouvelles ou élargies, notamment des équipes de santé familiale, des cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien, des centres de santé communautaires et des organismes de soins de santé primaires autochtones. Ces équipes nouvelles ou élargies sont le résultat d'un [appel à propositions](#) lancé l'année dernière à l'échelle de la province. Les informations relatives au financement sont communiquées directement aux candidats.

## Cadre de mobilisation des ESO

Le comité de liaison des ESO est composé de représentants des ESO, du ministère et de Santé Ontario. Le comité apprécie grandement le temps

consacré par ceux qui ont répondu à l'enquête d'évaluation du cadre d'engagement des ESO. En novembre 2023, les régions de Santé Ontario ont partagé les résultats de l'enquête d'évaluation lors de tables de collaboration régionales et ont recueilli d'autres commentaires. Le comité a examiné les commentaires et intègre les suggestions dans un cadre actualisé qui sera lancé au printemps.

## **Cadre de travail sur la santé des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain (PNIMAU)**

En janvier, Santé Ontario a lancé le [Cadre de travail sur la santé des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des Autochtones vivant en milieu urbain \(PNIMAU\)](#), élaboré en collaboration avec les partenaires PNIMAU. Le cadre de santé PNIMAU constitue le fondement de la collaboration avec les partenaires PNIMAU (responsables, organismes, communautés, nations, tables de santé) sur la manière dont nous prévoyons de répondre aux besoins et aux problèmes des Autochtones dans l'ensemble du système de soins de santé de l'Ontario. Il s'agit de la première étape nécessaire à l'élaboration d'un plan de santé PNIMAU complet pour Santé Ontario. Les ESO doivent démontrer qu'elles respectent le rôle des peuples autochtones dans la planification, la conception, la prestation et l'évaluation des services destinés à ces communautés et qu'elles sont en mesure de fournir des soins culturellement sûrs aux peuples autochtones faisant partie de la population qui leur a été attribuée. Santé Ontario s'engage à soutenir les ESO dans leurs efforts pour favoriser l'engagement et l'établissement de partenariats avec les partenaires PNIMAU.

## Programme collaboratif d'amélioration de la qualité 2024-2025

Le 18 janvier, Santé Ontario a organisé la [séance d'information sur le PAQc](#) 2024-2025. Plus de 200 participants ont reçu un résumé des résultats des soumissions au PAQc 2023-2024, ont discuté de leurs idées de changement avec leurs pairs et ont entendu des réflexions sur les réussites et les défis liés à la mise en œuvre. Au cours du quatrième trimestre, Santé Ontario organisera chaque semaine des séances Zoom en libre accès sur le PAQc, afin de donner l'occasion de poser des questions et de s'informer sur les ressources disponibles. Consultez le [calendrier des événements de soutien des ESO](#) pour connaître les dates à venir et vous inscrire.

### Projet pilote de démonstration de la messagerie sécurisée

Le ministère a lancé un [projet pilote de démonstration de la messagerie sécurisée de deux ans, limité dans le temps, pour les médecins de l'Ontario](#). Le projet pilote de démonstration de la messagerie sécurisée vise à compléter utilement les soins dans le cadre des relations patient-médecin existantes, à accroître l'accès aux soins et à recueillir une plus grande échelle de données probantes sur l'utilisation de la messagerie sécurisée dans les cabinets médicaux de l'Ontario que ce qui a été possible jusqu'à présent. Les médecins inscrits au projet pilote de démonstration de la messagerie sécurisée peuvent soumettre des demandes de financement public pour la prestation de services admissibles non assurés aux patients par messagerie sécurisée. Les inscriptions sont ouvertes du 15

janvier au 31 juillet 2024. Le projet pilote de démonstration de la messagerie sécurisée débutera le 1er avril 2024 et se poursuivra jusqu'au 31 mars 2026.

## Activités et événements à venir



Les événements, enregistrements et ressources des partenaires provinciaux de soutien à la mise en œuvre sont publiés dans le [calendrier des événements](#). [Inscrivez-vous](#) pour recevoir des mises à jour bimensuelles par courriel afin de vous tenir au courant des événements de soutien des ESO à venir.

### Mises à jour sur les soins interconnectés du ministère de la Santé

Rappel: [abonnez-vous](#) au bulletin « Mises à jour sur les soins interconnectés (MSI) » du ministère de la Santé. Les MSI précédemment publiées peuvent être consultées sur le [site Web du ministère](#). La [version la plus récente](#) date du 28 novembre 2023.

### S'impliquer auprès de Santé Ontario en ligne

Vous souhaitez mentionner Santé Ontario sur les réseaux sociaux? Utilisez nos comptes officiels :

- LinkedIn : [Ontario Health](#) | [Santé Ontario](#) | [LinkedIn](#)

- Facebook (en anglais) : <https://www.facebook.com/OntarioHealthOH>
- Facebook (en français) : <https://www.facebook.com/SanteOntarioSO>
- Twitter (en anglais) : <https://twitter.com/OntarioHealthOH>
- Twitter (en français) : <https://twitter.com/SanteOntarioSO>

Notez que les comptes individuels de nos agences patrimoniales (à l'exception du Réseau Trillium pour le don de vie) ne sont plus actifs ni contrôlés.

---

## Questions ou préoccupations?

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant [La voie à suivre](#), veuillez vous adresser à votre personne-ressource régionale de Santé Ontario:

SO Nord-Ouest:

[Kiirsti Stilla](#)

SO Nord-Est:

[Philip Kilbertus](#)

SO Ouest:

[Jennifer Peckitt](#)

SO Toronto:

[Madeleine](#)

[Morgenstern](#)

SO Centre:

[Kim MacDonald](#)

SO Est:

[Laurel Hoad](#)



Les futures mises à jour seront éclairées par vos commentaires.

N'hésitez pas à nous faire part de vos réflexions à tout moment par courriel à [OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca](mailto:OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca).

---

*Copyright © 2024 Ontario Health, All rights reserved.*

You are receiving this email because you are subscribed to our mailing list.

**Our mailing address is:**

Ontario Health  
Business Bldg  
500-525 University Ave  
Toronto, ON M5G 2L3  
Canada

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

